|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - | **Reclamo presentato da:**  Nome e Cognome/Ragione Sociale\* | Alla c.a. dell’Unità Gestione Clienti  ……………………………………………………………………………… |
| Codice fiscale/P.IVA\* | …………………………………………………………............................. |
| Indirizzo (via, piazza) \* | …………………………………………………………............................. |
| N. Civico\*/CAP\* | …………………………………………………………............................. |
| Comune\*/Provincia\*/Stato\* | …………………………………………………………............................. |
| Rappresentante legale | …………………………………………………………............................. |
| *Indicare un recapito per eventuali contatti per la richiesta di ulteriori informazioni*  Email ......................................................................................................................……………  PEC ......................................................................................................................……………  Telefono ......................................................................................................................…………… | |
|  |

(\*) *Campi obbligatori: la mancata compilazione dei campi obbligatori, o l’eventuale omissione di allegati, può comportare l’impossibilità di rispondere al reclamo o di attribuzione del rimborso.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrizione** | *Specificare in questa sezione l’oggetto del reclamo, il prodotto interessato e l’eventuale richiesta rivolta a SIMEST*  ………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………… | |
| **Allegato** | Allegato 1 |  |
| Allegato 2 |  |
| Allegato 3 |  |
| *Data*……………………… *Firma del Cliente* .................................................................................................. | | |
| **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  *ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679*   1. **Titolare del Trattamento dei dati personali**   Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), SIMEST con sede in Roma, Corso Vittorio Emanuele II, 323 (00186), tratta i suoi dati personali in qualità di "Titolare" del trattamento nel rispetto delle disposizioni di legge e informandola circa l’utilizzo dei suddetti dati personali.  Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) è contattabile scrivendo all’indirizzo mail [privacy@simest.it](mailto:privacy@simest.it).   1. **Finalità del trattamento**   I suoi dati saranno trattati per la gestione del reclamo proposto e per l’adempimento degli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale, disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di Vigilanza e Controllo ai sensi dell’art. 6 comma 1 lett. c) GDPR.   1. **Modalità di trattamento dei dati personali**   In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in coerenza con le previsioni del GDPR.   1. **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**   Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, SIMEST potrà comunicare i Suoi dati personali a Terzi, nominati responsabili del trattamento o che agiscono in qualità di titolari autonomi, qualora tali operazioni di comunicazione dei dati siano strumentali alle prestazioni richieste e ai servizi erogati e/o siano richieste da specifici obblighi normativi.   1. **Trasferimento dei dati extra UE**   Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, SIMEST effettuerà il trattamento secondo le modalità consentite dalla legge vigente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il consenso dell’Interessato, l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.   1. **Conservazione dei dati**   I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti e trattati nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR e comunque per un periodo non superiore a 10 anni.  SIMEST potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione di tale termine in funzione del tempo necessario per la gestione di specifici adempimenti contrattuali o di legge nonché per finalità di natura amministrativa, fiscale e/o contributiva periodo di tempo imposto da leggi e da regolamenti in vigore, nonché per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio. In ogni caso, i dati vengono trattati oltre che nel rispetto della normativa vigente, secondo i canoni di riservatezza, connaturati allo svolgimento dell'attività di SIMEST, cui il Titolare si è sempre ispirato.   1. **Diritti dell’interessato**   La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l’interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l’accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.  L’interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, SIMEST si riserva la possibilità di non dare seguito all’istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell’interessato.  I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta inviata via a SIMEST S.p.A. Corso Vittorio Emanuele II 323, 00186 ROMA, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei dati personali, ovvero a mezzo posta elettronica a [privacy@simest.it](mailto:privacy@simest.it).  L’interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo innanzi all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. | | |