

Modalità di funzionamento per l'accesso al Portale SIMEST

- A decorrere dalla data di apertura e **per i primi cinque (5) giorni di operatività¹**, l'accesso al Portale sarà garantito **dalle ore 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì (esclusi sabato e domenica)** e sarà gestito secondo un **meccanismo di coda**. Infatti, durante tale periodo, in caso di accesso simultaneo al Portale da parte di un numero elevato di utenti, al fine di garantire il miglior servizio possibile, verrà creata una "coda virtuale".
- In tal senso, per eseguire l'accesso al Portale nel periodo e negli orari di apertura indicati, l'utente potrà **acquisire una posizione nella "coda virtuale"**. In attesa del proprio turno l'utente potrà rimanere sul browser (senza chiuderlo o aggiornare la pagina) e visualizzare il proprio posizionamento con il relativo tempo di attesa stimato. Una volta arrivato il proprio turno, l'utente potrà visualizzare l'apposito messaggio "E' il tuo turno". In alternativa, l'utente potrà inserire la propria mail nella sezione "Notifica quando sarà il mio turno" per ricevere un'apposita notifica che gli comunicherà il momento in cui potrà eseguire l'accesso al Portale. La priorità acquisita dopo le 18:00 del giorno in cui si è acquisita una posizione in coda, dovrà essere utilizzata a partire dalle 9:00 del giorno successivo, **e rimarrà utilizzabile entro dieci (10) minuti dall'arrivo del proprio turno**, pena la perdita della priorità acquisita. Da quel momento, sarà possibile effettuare le attività di compilazione della domanda entro **una tempistica massima di trenta (30) minuti**, trascorsa la quale sarà necessario accedere nuovamente al Portale secondo il meccanismo di coda indicato.
- **Al termine dei primi cinque (5) giorni di operatività¹, il Portale resterà aperto senza limitazioni di orario e di giorni**. In ogni caso, SIMEST si riserva la possibilità di protrarre il funzionamento del suddetto meccanismo di coda qualora la situazione di "sovraffollamento" del Portale non dovesse esaurirsi nel periodo indicato. In questo caso, SIMEST ne darà comunicazione agli utenti attraverso un apposito avviso sul Portale. Il Portale potrà, in ogni caso, essere soggetto a chiusura anticipata per esaurimento delle risorse finanziarie disponibili.

¹ Per "giorni di operatività" si intendono i giorni di calendario, a partire dal giorno di apertura del Portale, ad eccezione del sabato e della domenica.